



הסכם שירות שטראוס מים

1. רכישת מכשיר חדש: ניתן לרכוש מכשירי Family בלבד בעלות של 2290.60 ₪ + מע"מ.
 2. עבור מכשירי תמי 4 קיימים ביחידות (מעל 3 שנים) ניתן להמשיך שירות שנתי עם שטראוס מים. עלות שירות שנתי- 430 + מע"מ.
- הסכם השירות כולל 2 החלפות של סנן ונורה (בהתאם לדגם המכשיר) + אחריות מלאה לתקלות טכניות.

פרטים להזמנת השירות ב SAP

מחיר	תיאור חומר	מק"ט	שירות/טובין	מספר ספק	מס' הסכם	ספק
2290.60 ₪ + מע"מ	מכשיר תמי 4 ל-3 שנים Family	300001187	טובין	1005904	4600000020	שטראוס מים
430 ₪ + מע"מ	תמי 4 שירות שנתי	300000873	שירות	1005904	4600000020	שטראוס מים

מנהל תיק לקוח:

אורן ברד

מת"ל עסקיים אסטרטגיים

נייד 0523647466

Oren.Barad@strauss-water.com

מספר הטלפון של מוקד מכירות הסכמי שירות עם האוניברסיטה העברית 03-5387685 שלוחה 1.

תנאי התקשרות

תנאי התקשרות אלה חלים על התקשרותך עם שטראוס מים (להלן: "החברה"). בהזמנת ברי/מיים, הנך מסכים לתנאי ההתקשרות כמפורט להלן:
תנאי התקשרות אלו נוסחו באופן כללי והם חלים על כל ברי המים שנרכשו ביחד עם מסלול שרות. בהתאם לסוג בר המים יותאם מטהר tami4/maze ומסנן ונורת UV על פי דרישות המוצר כמפורט בחוברת המוצר.

תאור המוצר	כמות	תקופת המסלול	כמות מטהרי MAZE\מסנן	כמות נורות UV	אופן אספקה
מסלול שרות יזומות תחזוקה מלאה 36	1	36 חודשים	6	3	טכנאי

מסלול שירות הכל כולל:

1. תחזוקה של בר המים כולל tami4maze מטהר מים/מסנן ונורת UV (במידה ורכשת בר מים שאינו כולל נורה לא תסופק נורת UV), תיקון בר המים ואופן אספקת החלפים בכפוף להוראות תעודת האחריות המצורפת במדריך המשתמש למשך תקופת המסלול ובהתאם למפורט בטבלה לעיל.

1.1 **אספקה ע"י שליח:** משלוח אוטומטי של tami4maze מטהר מים/מסנן אחת ל 6 חודשים ונורת UV אחת ל-12 חודשים בהתאם לתנאי מסלול השרות המפורט בטבלה לעיל באמצעות שליח.

במידה ותסרב לקבל את tami4maze מטהר המים/מסנן/הנורה מכל סיבה שהיא ו/או לא ניתן יהיה לאתר אותך בהתאם לפרטי ההתקשרות הרשומים במערכת במשך 90 ימים אזי החברה תהיה רשאית לבטל את מסלול השירות ויחולו ההוראות בסעיף 9.1 להלן.

לתשומת ליבך, בהתאם לסוג הבר ומסלולו יתכן וסופק tami4maze מטהר המים/מסנן נוסף לטובת החלפה בעוד 6 חודשים. תזכורת תישלח ב SMS.

ניתן להשיב את tami4maze מטהר המים/מסנן ונורת ה UV שלא נעשה בהם שימוש ובתנאי שלא חלפו יותר מ 14 יום ממועד קבלת המשלוח ובכפוף להחזרתם לחברה באריזתם המקורית.

1.2 **אספקה ע"י טכנאי:** לסוג מסלול יזומות בלבד, טכנאי מוסמך של החברה יגיע להחלפת tami4maze מטהר מים/מסנן אחת לחצי שנה ונורת UV אחת לשנה (במידה ורכשת בר מים שאינו כולל נורה לא תסופק נורת UV)

במידה ותסרב לקבל שירות מכל סיבה שהיא ו/או לא ניתן יהיה לאתר את איש הקשר בהתאם לפרטי ההתקשרות הרשומים במערכת במשך 90 ימים אזי החברה תהיה רשאית לבטל את מסלול השירות ויחולו ההוראות בסעיף 9.1 להלן.

2. החלפת פלסטיקה חיצונית, שינוי אמצעי תשלום, התקנה מחדש / העתקת מיקום בר המים כרוכים בתשלום נוסף.

3. במסגרת מסלול השירות ועל פי דרישה, תהיה זכאי חלקי פלסטיקה כגון: פיה, סורג, קולט טיפות, בשל שבר או בלאי וזאת ללא עלות. ההחלפה תתאפשר פעם אחת בטווח של 3 שנים.

4. במידה ולבקשת הלקוח בוצעה אספקה ללא התקנה, לא תחול אחריות על ההתקנה כמפורט בתעודת האחריות.

5. תעודת אחריות מצורפת לבר המים.

tami4maze™

מטהר המים המתקדם בעולם - היחיד בדירוג 5 כוכבים לטיהור מים

- מזהמים משימוש ביתי
- מזהמים ממקור חקלאי תעשייתי וסביבתי
- מתכות כבדות
- מזהמים מיקרוביולוגיים
- צלילות וטעם המים

6. שם היבואן: שטראוס מים, ארץ ייצור: כמפורט במדריך המשתמש בהתאם לבר המסופק.
 7. במקרה של שדרוג בר המים לבר מים חדש, יחולו ההוראות הבאות:
 - 6.1 במידה וטרם שולמו מלוא התשלומים עבור בר המים הקיים, ביצוע השדרוג לא יבטל תשלומים אלה.
 - 6.2 במידה וקיים מסלול שירות בתוקף, ביטולו כפוף לבקשת הלקוח.
 8. הנך רשאי לבטל את מסלול השירות בכל עת באחת מהדרכים הבאות תוך ציון שמך המלא, טלפון ומספר ת.ז./ח.פ:
 - 7.1 בהודעה בע"פ למוקד הטלפוני בטלפון *6944
 - 7.2 בדואר רשום למשרדי החברה בכתובת יוני נתניהו 1 ג' ת.ד. 602 אור יהודה 6037601
 - 7.3 באתר האינטרנט בכתובת WWW.TAMI4.CO.IL
 - 7.4 בדואר אלקטרוני בכתובת closure.service@Strauss-Group.com
 9. סיכום ההזמנה האחרון שיצא גובר ומחליף סיכומי הזמנה קודמים.
 10. במקרה של ביטול ההתקשרות, בין אם נעשה ביוזמת הלקוח ובין אם בהתאם להוראות סעיף 1.1 לעיל, יחול האמור להלן:
 - 9.1 החברה תערוך בדיקה של יתרת התשלום בחשבוננו של הלקוח.

החייב יתבצע עבור בר המים, tami4maze מטהרי המים/מסנן ונורות ה-UV שנצרכו במשך תקופת המסלול וכן בגין דמי השרות, זאת בניכוי סך התשלומים החדשיים ששולמו לחברה עד מועד ביטול המסלול.

ככל ותיוותר יתרה לזכות הלקוח, הוא יזוכה באמצעות אמצעי התשלום שנמסר לחברה.

ככל ותעמוד יתרת חובה, החברה תגבה אותה באמצעות אמצעי התשלום שנמסר לחברה.
 11. החברה שומרת לעצמה את הזכות להפסיק את השירות הניתן ו/או כל חלק ממנו מכל סיבה שהיא (בין היתר בגין הפסקת ייצור של tami4maze מטהר מים/מסנן ונורת UV) בהודעה מוקדמת של 90 יום מראש.
 12. הגבלת אחריות תמי Primo Connect 4:
- 11.1 לצורך שימוש ברכיב ה Connect בבר המים תמי Primo 4 יש להשתמש בטלפון חכם נתמך וכן להוריד את אפליקציית Primo Connect מחנות האפליקציות Play Store באנדרואיד או AppStore ב IOS. הורדת האפליקציה אינה כרוכה בתשלום נוסף.
 - 11.2 על מנת להעניק תמיכה ברמה גבוהה ובשל המגוון הרחב של מכשירי טלפון חכמים, נקבעה רשימה מובילה ופופולרית של דגמים שייתמכו באפליקציה. רשימה זו תעודכן על בסיס שכיחות הטלפונים החכמים ומערכות ההפעלה הקיימות בשוק.
 - 11.3 השימוש ברכיב ה Connect אפשרי רק בטלפונים חכמים נתמכים. החברה לא תהא אחראית במידה ורכיב ה- Connect לא עובד במקרה של החלפת סוג טלפון חכם לכזה שאינו כולל ברשימת הטלפונים החכמים בהם השירות אפשרי. ניתן להתעדכן במוקד החברה בטלפון



מספר *6944 אודות סוגי הטלפונים החכמים הנתמכים, מובהר כי לא יינתן פיצוי בגין החלפת טלפון חכם לטלפון חכם שאינו נתמך.

13. אנו מזמינים אתכם למחזור את tami4maze מטרה המים/מסנן ונורת ה-UV הנמצאים בבר המים תמי4.

14. ניתן להביא את הערכה לאחת מהעמדות של תאגיד המחזור מ.א.י הפזורות במאות נקודות ברחבי הארץ. לנקודות האיסוף המיועדות לפסולת אלקטרונית היכנסו לאתר מ.א.י

15. על מנת להתקין את בר המים תמי4 יש לדאוג לתנאים הבאים:

14.1 מרחק מינימום מכיריים שלא יורד מ 30 ס"מ

14.2 מרחק מינימום מכיור מים שלא יורד מ 15 ס"מ

14.3 גובה ניקוז עד 40 ס"מ

עבור מכשיר מיקורלמשקור

14.4 המצאות נקודת מים עם ברז ניל

14.5 המצאות נקודת חשמל 220V

14.6 מכשיר מיקורלמשקור יוצבו במקום מקורה

14.7 גובה ניקוז 30 ס"מ מקסימום

16. הפרטים שמסרת בעת הצטרפותך כלקוח החברה יישמרו במאגר הלקוחות של שטראוס מים שמספרו 700029650 בפנקס מאגרי המידע, המשמש בין היתר, למתן שירות ללקוחות, לדיוור ישיר וקשר עם הלקוח, ניהול מועדון לקוחות ועריכת סקרים.

17. החברה תעשה שימוש במידע של הלקוח, בהתאם למפורט במדיניות הפרטיות של החברה, הניתנת

לעיון בכתובת WWW.TAMI4.CO.IL

הפרטיות שלכם חשובה לנו ואנו עושים מאמצים רבים להגן עליה. ביצענו עדכון למדיניות הפרטיות שלנו המעניקה לכם מידע ברור בדבר מטרת האיסוף, אופן השימוש במידע וההגנה עליו. אנו מזמינים אתכם לעיין במדיניות הפרטיות של שטראוס מים המעודכנת, אשר תוכלו למצוא בכל עת באתר ובאפליקציה שלנו.



tami4maze™

מטרה המים המתקדם בעולם - היחיד בדירוג 5 כוכבים לטיהור מים



מזהמים
משימוש ביתי



מזהמים ממקור חקלאי
תעשייתי וסביבתי



מתכות
כבדות



מזהמים
מיקרוביולוגיים



צלילות
וטעם המים